

Капитал Медицинское Страхование

ООО «Капитал МС» – одна из ведущих страховых медицинских организаций, входит в тройку лидеров страховых компаний России, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

Деятельность компании в цифрах

Более 3 000 врачей-экспертов

В 2021 году в «Капитал МС» было предъявлено 118,9 млн. счетов за оказанные медицинские услуги. Оплачено медицинской помощи на 360,1 млрд рублей. В мероприятиях по защите прав застрахованных лиц и экспертизе качества медицинской помощи были задействованы 3 452 врачей-экспертов и других специалистов компании, было заключено 2 454 договора с внештатными врачами-экспертами разных специальностей. Проведено около 4 млн. экспертиз объемов и качества медицинской помощи, из них в каждом шестом случае выявлены нарушения и даны рекомендации по их устранению.

Работаем в 41 регионе РФ

Мы работаем с застрахованными лицами на территории 41 субъекта Российской Федерации. Открыто более 1000 страховых представительств нашей Компании. Капитал МС всегда рядом с вами!

Более 1000 представительств

Круглосуточный федеральный и региональные Контакт-центры в каждом регионе нашего присутствия позволят оперативно получить консультативную помощь для решения вопросов получения медицинской помощи любой сложности, а в случае нарушения Ваших прав – зафиксировать жалобу и принять соответствующие меры.

Более 22 млн. застрахованных

Каждый 7-й гражданин России доверяет нам защиту своих законных прав и интересов в сфере ОМС. На 01.01.2022 г. общая численность застрахованных граждан по ОМС в ООО "Капитал МС" составляет — 22 305 861 человек, по состоянию на 01.10.2022 г. — 22 319 639 человек.

Работаем с 1994 года

ООО «Капитал МС» накоплен большой опыт успешной работы в сфере ОМС. Мы осуществляем свою деятельность начиная с 1994 года — тогда еще в структуре СК РОСГОССТРАХ, с 2002 года уже как отдельная компания.

Обратите внимание: мы переименовались — наименование компании до 2018 года ООО «РГС-Медицина».

Приоритетные задачи компании

- Защита Ваших прав при получении медицинской помощи по полису ОМС
- Индивидуальное информационное сопровождение
- Повышение уровня доступности и качества медицинской помощи

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области

- Адрес
398001, Липецкая область, г. Липецк, ул. Советская, д.66
- График работы пн-пт.: 08:30-17:30, сб-вс.: выходной
- Телефон: +7(4742)22-40-10
- Email: oms.lipetsk@kapmed.ru

Телефоны контакт-центра ОМС

Федеральный контакт-центр

8-800-100-81-02

Круглосуточно. Звонок бесплатный

Липецкая область

+7(4742)22-40-40

Адрес сайта: <https://kapmed.ru>

Предоставляемые услуги:

Выдача полиса ОМС, Выдача электронных полисов ОМС,

Прием жалоб и обращений

Прием застрахованных директором

Прием руководителем службы по защите прав.

Личный прием граждан

Директор филиала

Чернышов Александр Иванович

Вторник с 14:00 до 15:00; Пятница с 10:00 до 12:00

г. Липецк, ул. Советская, д.66

Тел.: +7(4742)22-40-10

Численность застрахованных по состоянию на 01.11.2022 г. - 719 142 чел.

Деятельность

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области открыт в 2011 году. ООО «Капитал МС» в связи с проведенной в 2011 году реорганизацией стало законным правопреемником присоединенной крупнейшей Липецкой компании ООО СМО «Липецк-Здоровье». В настоящее время деятельность филиала организована на базе имеющейся региональной сети присоединенной компании и ее высокопрофессионального кадрового состава. Руководителю филиала компании присвоено почетное звание «Заслуженный врач Российской Федерации». На территории Липецкой области работает филиал в г. Липецке и офисы во всех районах области. Во всех крупных лечебно-профилактических учреждениях г. Липецка организована работа страховых представителей.

В филиале и его офисах созданы все условия для быстрого и качественного обслуживания клиентов. Получить или обменять полис ОМС можно в одном из наших офисов на территории Липецкой области. Выбрать удобный офис, уточнить его телефон и график работы можно на данной странице, либо на сайте Филиала. По всем вопросам получения, обмена полиса ОМС можете обращаться в отдел сопровождения застрахованных лиц тел.8(4742) 22-25-75.

Для обеспечения защиты прав и законных интересов застрахованных лиц в филиале функционирует отдел информирования и защиты прав застрахованных, в котором можно получить исчерпывающую информацию и квалифицированную помощь по всем вопросам ОМС, в том числе взимания денежных средств за медицинские услуги, включенные в территориальную программу ОМС, ограничения доступности медицинской помощи или некачественного ее оказания, диспансеризации населения.

Для обеспечения предоставления застрахованным в компании гражданам медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, филиалом заключены договоры со всеми медицинскими организациями, включенными в реестр медицинских организаций, работающих в сфере ОМС региона. Получить контактные данные интересующей медицинской организации можно при помощи сервисного поиска «Найти медицинскую организацию».

Руководство

Чернышов Александр Иванович

Директор филиала

Телефон: +7 (4742) 22-40-10

Email: aleksandr.chernyshov@kapmed.ru

Гуляева Анна Викторовна

Начальник отдела сопровождения застрахованных лиц

Телефон: +7(4742)23-06-02

Email: gulyaeva.anna@kapmed.ru

Свиридова Виктория Викторовна
Начальник управления информационного сопровождения обязательного медицинского страхования и защиты прав застрахованных

Телефон: +7(4742)22-10-40

Email: viktoria.sviridova@kapmed.ru

Сахновская Наталья Михайловна

Заместитель директора-начальник отдела защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи

Телефон: +7(4742)22-64-07

Email: natalya.sahnovskaya@kapmed.ru

Адреса пунктов выдачи полисов

1. Офис № 1 филиала в г.Липецк

г. Липецк, улица Л.Толстого, д.40

Режим работы

Пн-Чт: 08:30-17:30

Пт: 08:30-16:30

Сб, Вс: Выходной

+7 (4742) 22-73-30

+7 (4742) 22-25-75

2. Офис №2 филиала в г.Липецк

г. Липецк, улица Агрономическая , д.1

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-12:48)

Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-12:48)

Сб, Вс: Выходной

+7 (4742) 28-84-64

3. Офис филиала в Воловском районе

с. Волово, улица Советская, д.69

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47473) 2-15-20

4. Офис филиала в г.Грязи

г. Грязи, улица 30 лет Победы, д.52

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Сб, Вс: Выходной
+7 (47461) 2-01-94

5. Офис филиала в Добринском районе

с. Добринка, улица Октябрьская , д.32
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)
Сб, Вс: Выходной
+7 (47462) 2-15-92

6. Офис филиала в Долгоруковском районе

п. Долгоруково, улица Лихачёва, д.8а
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)
Сб, Вс: Выходной
+7 (47468) 2-10-76

7. Офис филиала в г.Елец

г. Елец, улица Мира, д.86А
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-17:00
Пт: 08:00-16:00
Сб, Вс: Выходной
+7 (47467) 2-06-26

8. Офис филиала в г.Задонск

г. Задонск, улица Советская улица, д.15/1 (2 этаж)
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Сб, Вс: Выходной
+7 (47471) 2-36-99

9. Офис филиала в Измалковском районе

с. Измалково, улица 8 марта, д.7
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной
+7 (47478) 2-18-09

10. Офис филиала в Становлянском район

с. Становое, улица Советская, д.16
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)
Сб, Вс: Выходной
+7 (47476) 2-14-63

11. Офис филиала в Тербунском районе

п. Тербуны, улица Октябрьская, д.38
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)
Сб, Вс: Выходной
+7(47474)2-13-83

12. Офис филиала в г.Усмань

г. Усмань, улица Достоевского, д.29 Б
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Сб, Вс: Выходной
+7 (47472) 3-22-96

13. Офис филиала в Хлевенском районе

с. Хлевное, улица Комсомольская, д.1
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)
Сб, Вс: Выходной
+7 (47477) 2-31-11

14. Офис филиала в г.Чаплыгин

г. Чаплыгин, Хлебная площадь, д.5
Режим работы
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)
Сб, Вс: Выходной
+7 (4742) 22-40-40

15. Офис филиала в Лев-Толстовском районе

п. Лев-Толстой, ул. им. Льва Толстого, д. 85

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47464) 2-44-68

16. Офис филиала в Краснинском районе

с. Красное, ул. Первомайская, д. 5

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47469) 2-02-11